



PLASMA 新機能説明会

2020年2月28日(金) 14:00~17:00 産総研 臨海副都心センター

産業技術総合研究所 人工知能研究センター 確率モデリング研究チーム



統計數理(2018) 第 66 卷 第 2 号 213-224 02018 統計數理研究所 第「サービス科学の今」 「却へ無力」

ビッグデータを活用する確率モデリング技術 -社会実装の取り組みと課題-

本村 陽一

(受付 2017年11月17日;改訂 2018年3月15日;採択4月11日)

要

ビッグテータを活用した機械や割により現在、人工加速技術の実用化が幅的に基んでおり、 それによる意義構造業や冬のexterも、Dを対式もスタート社会の実現も簡称されている。本稿 では実社会のピックデータとして利用者のIDが付いたサービス利用電影データ(ID-POS デッタ・ID 付きアンテト。D付き操作業額をとごから確認市医療解析(IDSA)、ベイジアン ネットを用いて確率モデルを構築、利用者の行動や暗性性を実施である場合でデリン支援能でいいて概要する。またそれによりサービスの領域や生産行動にの実現に等ラする人工知能技術 としての応用例や社会実験を進めるための表明 相よいでも指行する。

キーワード: サービス工学、人工知能技術、確率モデリング、ベイジアンネット、確率的潜在意味解析、ビッグデータ。

1. はじめに

・産業技術総合研究所 人工知能研究センター:〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-7



サービス工学におけるユーザモデリング

User Modeling in Service Engineering

本村陽



サービスの特性はサービス相談をは一年の「金銭銀砂が多でかるの異性に表現する。この異性からとなる他ださん 取するためには、ユーザのし材性をデータから接替し、子根や前線を可能にする計算モデル化、ユーザモデリングが必要 である。このはサービス限数においても成される大規模にサッチのユーザのモデルを構造し、サービスの最適設計ルー プを実践するサービス工学とユーザモデリングの事例を紹介する。

1. は じ め に

サービスの結婚はサービス提供と消費が同時に行われ、その品質は一ビス利間舎が決定。 (本年) できないという同時性、異質性、消滅性に結膜している。 また機等もよめービスの評価は「回路者」とエージーとは「世界など」といった。 (現場の新練者の風ん的会様を表していることから、現場の新練者の風ん的会様と数への依存性が強く、サービスが複数の人の所互作用(コト)として伝戴しており、人から硬や行動、状況といった情報の技術のな扱いが本質的な複雑になっている。

本村第一 王貞 総立行政法人産業員書総会研究所サービス工学研究センター E-mail yanomusardist, gs. jp Toini MOTOMUTEA, Mantels (Canor for Service Research, National Institut of Advanced Industrial Science and Technology, Tokoo, 129-006 Japan). 第2年報節選手が会話。 Void No. 9 no. Nat. No. 1911 0 9 10 10 10

2. 情報推奨のためのユーザモデル

タービスにおける原質性に対称するため、ユーザのし 対性を食すユーザマルを多水するを受かる。し し、ユーザマルは可認的に含まますことは難した。 し、ユーザマルは可認的に含まますことは難した。 構造する保険行動がアプローナを利用する、ユーザのし 可能では多くの実金が低しているが、そび回路ではなっ の場合にはなく、様式にも依存するための交換が用き合か のになる。板工は一切が振び回かり、 がよっているがあります。 が、よっては正複性の保証を成立するとは取らない。そ こでイダアンタトナーク。以次、イダアンチトト

- ションへの数理的アプローチ小将集 6. サービス工学におけるユーザモデリング

780

PLASMAの目的



https://www.ism.ac.jp/editsec/toukei/pdf/66-2-213.pdf

「ビッグデータを活用する確率モデリング技術 一社会実装の取り組みと課題一」

本村陽一:統計数理(2018)第66巻第2号213-224

https://www.ieice.org/jpn/books/kaishikiji/2011/201109.pdf

「サービス工学におけるユーザモデリング」 本村陽一:電子情報通信学会誌 Vol.94,No.9,2011

上記の文献をご参照ください



説明会の流れ

- 1. PLASMAについて
- 2.5つのユースケース紹介
 - 1. ID付データからの顧客理解
 - 2. 医療データ活用事例
 - 3. 産業系IoTデータ活用
 - 4. 健康•生活支援
 - 5. 大規模集客 報光
- 3. 実データを用いた一連のPLASMA利用・操作例 (最新機能の紹介を含む)



PLASMA:



Probabilistic Latent Semantic Structure Modeling API

PLASMAって何?



「確率的潜在意味構造モデリング」のための Java 言語による API セットです

https://youtu.be/u2cXLdTAyNs
のPLASMA紹介ムービーをまずは御覧ください





PLASMAを用いた、価値創出のデジタルトランスフォーメーション AIST

PLASMAで何が出来るの?

- ▶実社会のデータ から計算モデルを 自動構築
- ・未来の現象生成 (予測)と制御
- ・継続的な価値の 向上

が出来ます



ユースケース

確率潜在意味解析 Probabilistic Latent Semantic Analysis

> 潜在クラス・状態・特徴 Latent class, state, feature

ベイジアンネットBayesian net

確率的潜在構造モデル Probabilistic Latent Structure Models

計算空間



来場者

社会現象シミュレーション



現象モデル

Phenomenon models 目的・説明変数 計算モデル

Computational models +制御変数

Cyber space AI応用システム



現象生成

未来の

・制御へ



PLASMAのユースケース



PLASMAの具体的活用例は?



- 1.小売店にて店長が:ID-POSデータを用いて真のロイヤルカスタマーの発見
- 2.病院にて医師や院長が: DPCデータの可視化とモデル化、各病院や地域の診療行為の特性の 把握と改善へ
- 3.状況や環境に応じた工場の管理
- 4.健康イベント:継続してイベントに参加してもらい病気になるのを防ぐ
- 5.回遊型展示大規模イベントにて:イベントが産み出す価値の継続的な向上→観光振興にも応用

例:大規模イベント・ サイエンスアゴラで のAlタッチラリー



あなたと同じタイプの人には これらブースが人気です







1. ID-POSデータを用いて真のロイヤルカスタマーの発見

ロイヤルカスタマーを見つけたい

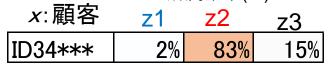




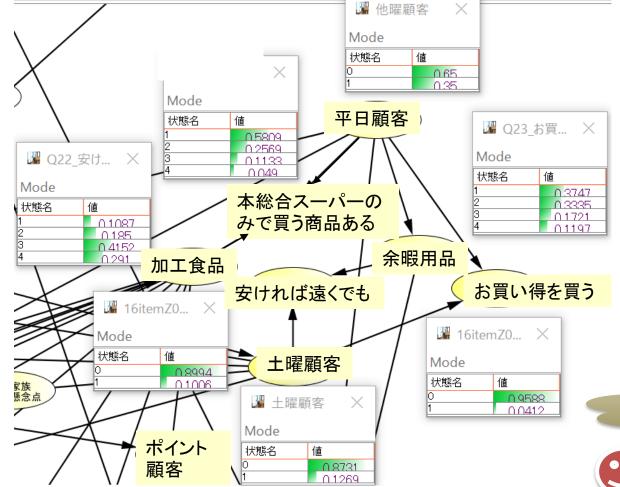
活用:真のロイヤルカスタマーの発見



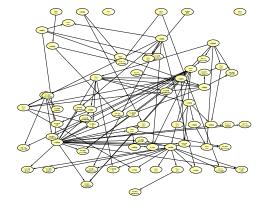
所属確率(%)



顧客ID	timeZ1	timeZ2	timeZ3	itemZ1	itemZ2	itemZ3	itemZ4	
ID34***	0	1	0	0	0	1	0	• •



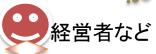
ベイジアンネットワーク全体図



本総合スーパーのみで買う商品あり

- ○高くても健康重視
- ○余暇用品を買う傾向
- ○土・日・ポイントデェー顧客
- 〇お買い得品を買う

品質を重視しながらもかしこくお 買い物のお客さんか





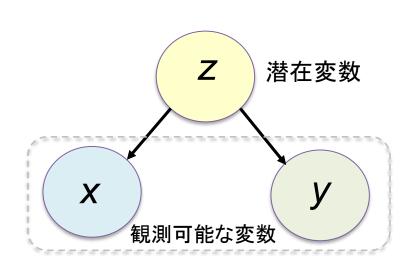
ID-POSデータの活用





ID-POS:「顧客ID」「商品ID」を「いつ買ったか」

人の「来店行動」・「購買行動」



ID-POSデータ

顧客ID	年月日	商品コード
10029	20090926	213
10046	20090129	446
10078	20090714	2779
10114	20090802	4003
10114	20090802	446
10133	20090221	446
10134	20090217	102
10134	20090217	446
10136	20090119	2779



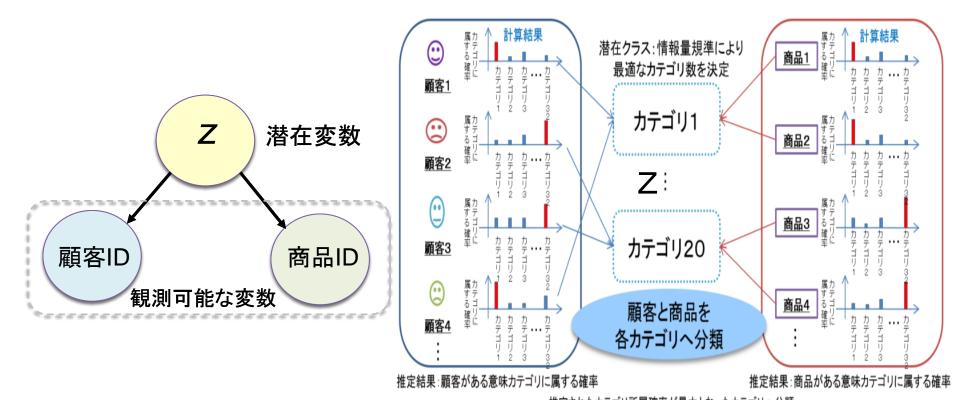
顧客と商品のpLSA





ID-POS:「顧客ID」「商品ID」を「いつ買ったか」

人の「来店行動」・「購買行動」







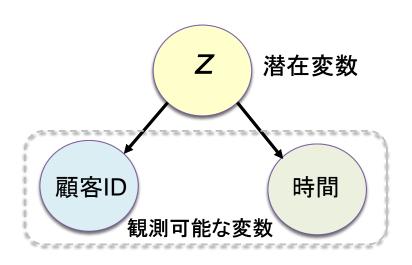
顧客と時間のpLSA





ID-POS:「顧客ID」「商品ID」を「いつ買ったか」

人の「来店行動」・「購買行動」





来店行動の潜在的時間意味



☆は国民の祝日

\Rightarrow	2009/1/1 木	70	30	0
	2009/1/2 金	44	46	10
☆	2009/1/12 月	55	17	27
\Rightarrow	2009/2/11 水	53	28	19
\Rightarrow	2009/3/20 金	35	40	24
\Rightarrow	2009/4/29 水	53	30	18
\Rightarrow	2009/5/4 月	55	18	28
\Rightarrow	2009/5/5 火	30	54	17
\Rightarrow	2009/5/6 水	48	31	21

☆ 2009/7/20 月	57	17	26
2009/8/13 木	31	44	25
2009/8/14 金	28	35	37
☆ 2009/9/21 月	58	12	30
☆ 2009/9/22 火	33	48	19
☆ 2009/9/23 水	50	27	23
☆ 2009/10/12 月	56	17	28
☆ 2009/11/3 火	31	54	15
☆ 2009/11/23 月	61	14	25
☆ 2009/12/23 水	47	38	15

2009/12/29 火 27 32 2009/12/30 水 32 44 24 2009/12/31 木 34 47 19

結果的に 曜日で分かれた 例外一覧

z1なのに土以外

z2なのに日以外

例外は祝日と、

z3なのに平日以外は無し

年末年始・お盆のみ

_	所属	属確 導	≅(%)
<i>y</i> : 日	z 1	z 2	z 3
2010/5/22 土	91	8	1
2010/5/23 日	17	83	0
2010/5/24 月	30	0	70
2010/5/25 火	4	36	60
2010/5/26 水	34	8	59
2010/5/27 木	34	11	54
2010/5/28 金	5	25	70
2010/5/29 土	94	4	1
2010/5/30 日	20	80	0
2010/5/31 月	27	0	73
2010/6/1 火	7	34	59
2010/6/2 水	33	7	60
2010/6/3 木	35	11	55
2010/6/4 金	6	23	71
2010/6/5 土	96	4	0
2010/6/6 日	20	80	0
2010/6/7 月	26	0	74
2010/6/8 火	5	35	60
2010/6/9 水	34	7	59
2010/6/10 木	35	10	54
2010/6/11 金	7	23	70
2010/6/12 土	92	7	1
2010/6/13 日	18	82	0
2010/6/14 月	28	0	72

61

58

11

12 54

2010/6/15 火

2010/6/16 水

2010/6/17 木

2010/6/18 金

z1: "土曜"クラスタ z2: "日曜"クラスタ z3: "平日"クラスタ と呼べそうだ

潜在的時空間意味解析

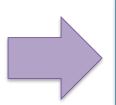




再利用可能な知識

<u>時間</u>

7時半 12時半 19時

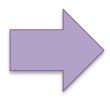


潜在的時間意味

食事中

空間

〒450-0002 〒060-0001



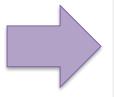
潜在的空間意味

大きな駅から徒歩圏内

時空間

2017年5月23日16時@〒450-0002 2015年7月12日10時@〒060-0001





潜在的時空間意味

天気:晴れ

気温:22~24℃

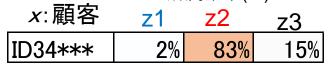
快適



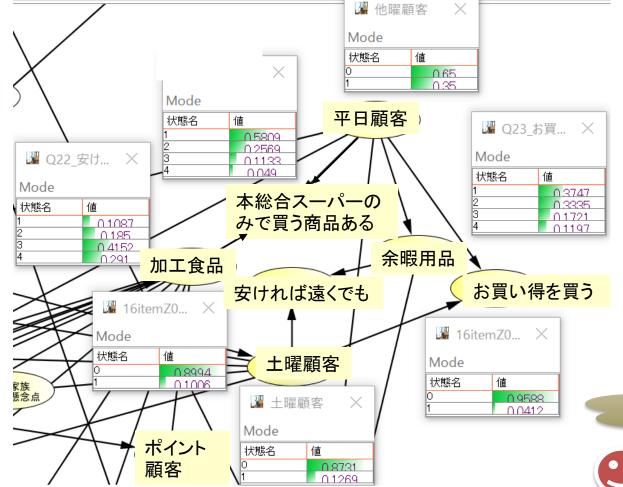
活用:真のロイヤルカスタマーの発見



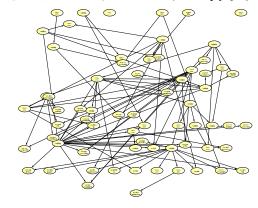
所属確率(%)



顧客ID	timeZ1	timeZ2	timeZ3	itemZ1	itemZ2	itemZ3	itemZ4	
ID34***	0	1	0	0	0	1	0	



ベイジアンネットワーク全体図



本総合スーパーのみで買う商品あり

- ○高くても健康重視
- ○余暇用品を買う傾向
- ○土・日・ポイントデェー顧客
- 〇お買い得品を買う

品質を重視しながらもかしこくお 買い物のお客さんか







2. DPCデータとpLSAを用いた 患者と診療行為の同時クラスタリング

病院 医師 院長 入院日数:短く

地域救急医療

ICU病床の不足

治療戦略の最適化

() 患者

予後: 生存率を高く

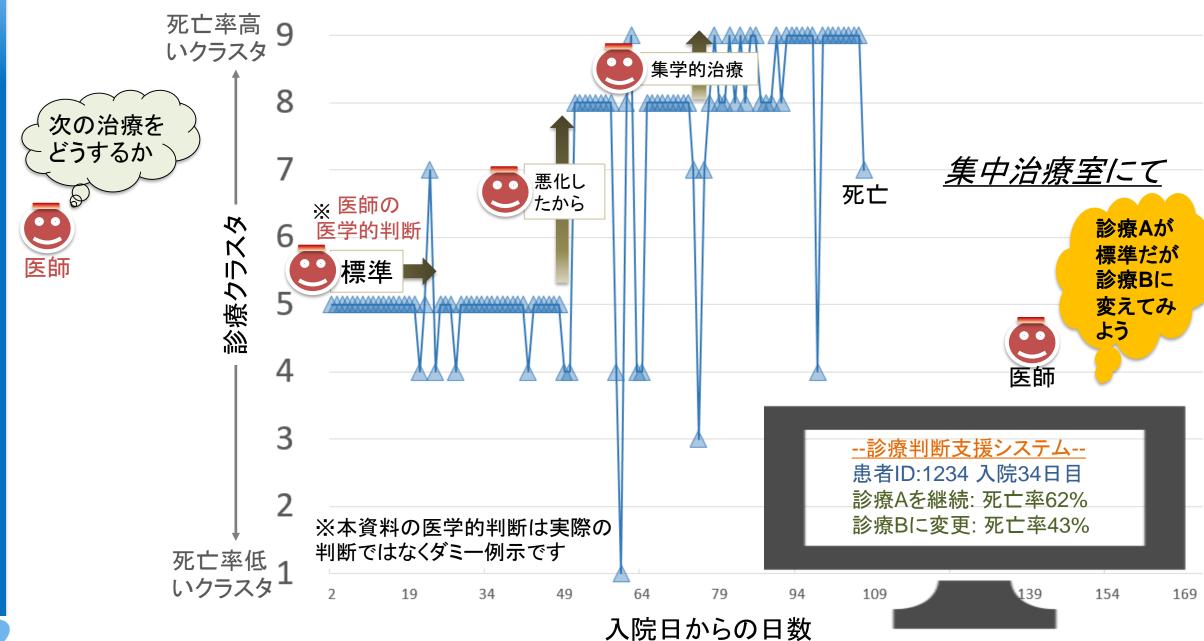


医療費:安価に

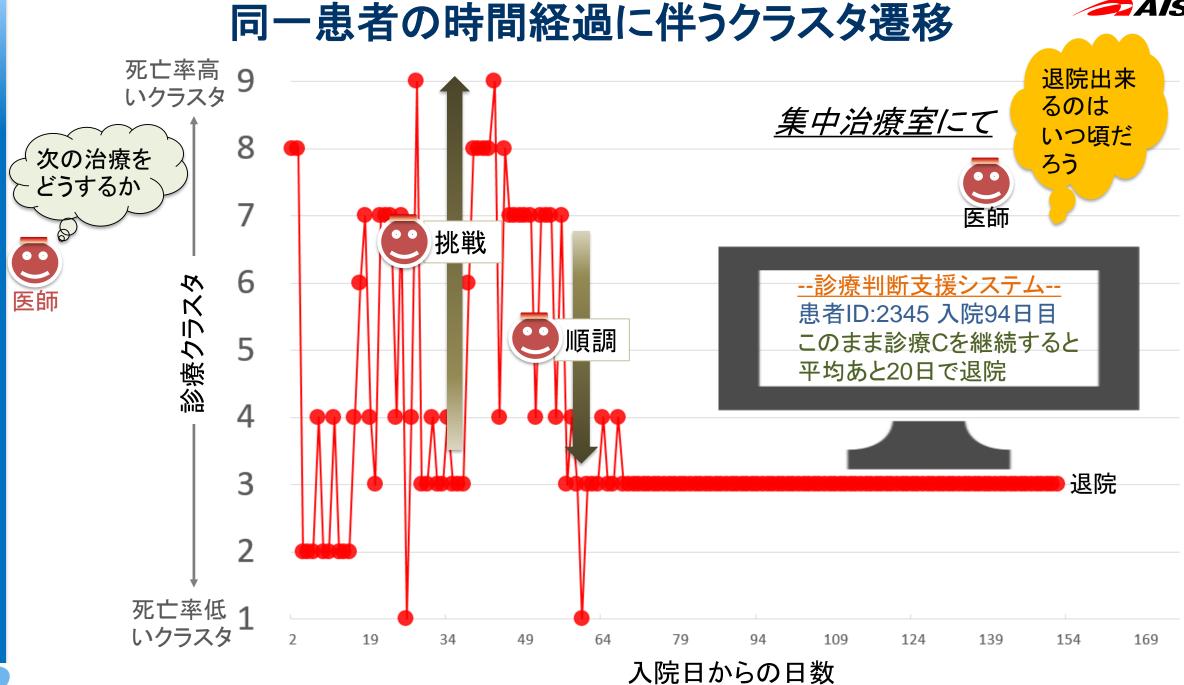


同一患者の時間経過に伴うクラスタ遷移









AIST





クラスタ遷移パターン

全ケース

前日と同じクラス

タに留まる場合

V

Ш

怎

が多い

当日のクラスタ

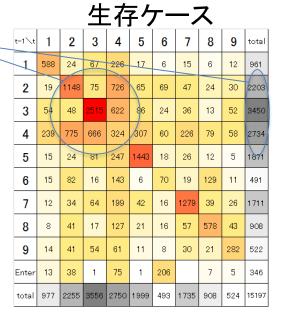
t−1∖t	1	2	3	4	5	6	7	8	9	total
1	596	3	76	237	26	6	15	10	15	1011
2	25	1271	87	812	77	86	49	30	36	2473
3	63	56	2984	686	94	27	40	19	105	4074
4	254	863	731	467	375	78	288	168	149	3373
5	24	28	91	313	1820	26	27	26	11	2366
6	16	103	19	182	7	78	21	181	14	625
7	12	41	70	244	45	18	1718	62	36	2246
8	8	52	19	214	38	32	83	1271	96	1813
9	16	49	105	150	18	12	47	61	761	1219
Enter	14	47	4	105	1 (266	_	12	\$	458
total	1028	2540	4186	3410	2505	629	2288	1840	1232	19658

多い

初日のz6が多い z6は入院&手術が

死亡率が 低いクラス

タが多い



					_					
t−1∕t	1	2	3	4	5	6	7	8	9	total
1	8	6	9	11	9			4	3	50
2	6	123	12	86	12	17	2	6	6	270
3	9	8	469	64	8	3	4	6	53	624
4	15	88	65	143	68	18	62	89	91	639
5	9	4	10	66	377	8	1	14	6	495
6	1	21	3	39	5	8	2	52	3	134
7		7	6	45	3	2 /	439	23	10	535
8		11	2	87	17	16	26	693	53	905
9	2	8	51	89	7	4	17	40	479	697
Enter	1	9	3	30		60		5	4	112
total	51	285	630	660	506	136	553	932	708	4461

死亡ケース

入院 医療安全対策加算1 入院_妊産婦緊急搬送入院加算 入院_患者サポート体制充実加算 入院 感染防止対策加算 入院_感染防止対策加算1 入院_感染防止対策地域連携加算 入院 新生児特定集中治療室管理料1 処置_連続携行式腹膜灌流 処置_酸素吸入(手術当日) 処置 酸素吸入(手術時) 処置_<カテ交換> 処置_<ドレーン固定> 処置_<人工呼吸中> 処置_<人工呼吸> 処置_<胆囊穿刺> 処置_<追加切開鼠径部~大腿> 処置_<op当日> 手術_▽休日加算(処置手術・牽引) 手術 ▽新生児加算(輸血) 手術 ▽時間外加算(処置手術·牽引) 手術_▽深夜加算(処置手術・牽引) 手術_▽3才未満幼児加算(手術) 手術 アスパラカリウム注10mEq17. 12%10m 手術_アセリオ静注液1000mg1, 000mg100m 手術_アトニン-O注5単位 手術 アートセレブ脳脊髄手術用洗浄灌流液500 手術_不規則抗体検査加算 手術 中心静脈用カテーテル(標準・シングルルー 手術_中心静脈用カテーテル(標準・マルチルーメン 手術_人工呼吸を行っている患者 手術_人工呼吸中 手術 人工弁輪·三尖弁用¥ 手術_人工弁輪·僧帽弁用¥ 手術_人工弁輪(3)僧帽弁·三尖弁兼用¥ 手術_人工心肺回路(メイン回路・抗血栓性あり)¥ 手術_人工心肺回路(メイン回路・抗血栓性なし)¥ 手術_人工心肺回路(個別機能品・カーディオトミー 手術_人工心肺回路(個別機能品・ラインフィルター 手術_人工心肺回路(個別機能品·安全弁)¥ 手術_人工心肺回路(個別機能品·心筋保護用貯) 手術 人工心肺回路(個別機能品·熱交換器)¥ 手術_人工心肺回路(個別機能品・血液学的パラメ 手術_人工心肺回路(分離体外循環回路)¥ 手術_人工心肺回路(心筋保護回路)¥ 手術_人工心肺回路(血液濃縮回路)¥ 手術_人工心肺回路(補助循環回路・抗血栓性なし

死亡率が高い

クラスタが多い

z6

入院_がん診療連携拠点病院加算



AIST



DPCデータ

• DPC(Diagnosis Procedure Combination=診断群包括分類)データの蓄積 診断(病名) 治療・処置 組み合わせ

DPCデータ

患者データ (1患者=1行データ)

患者ID	診療科名	性別	年齢	MDC6名(主要診断群)	死亡の有無	医療費(円)	在院日数合計
***65	心臓血管外科	0	62	敗血症	0	14613070	158
***19	血液科	1	71	肺の悪性腫瘍	1	2470700	89

:

明細データ (1行為毎に1行データ)

患者ID	実施日	分類名	診療行為名称
***65	22	注射	サンドスタチン皮下注用50 µg 1mL
***65	23	注射	アキネトン注射液5mg 0.5%1mL

:

DPCデータを用いたこれまでの報告:治療法の効果の検証が大半、治療戦略への応用の報告は認められない

医療ビッグデータの利活 用



同じような診療

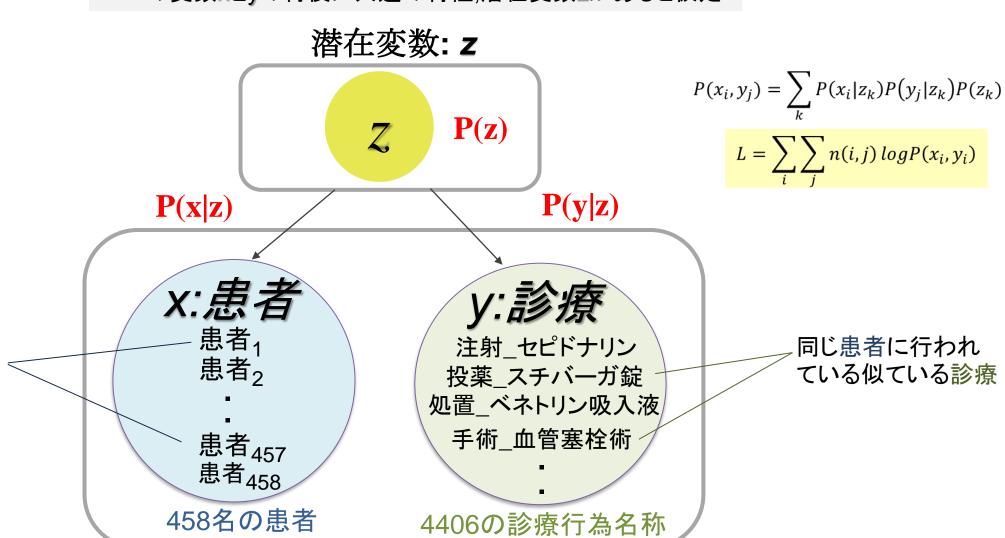
を受けている似

ている患者

pLSA(Probabilistic Latent Semantic Analysis) Alst

霍 率 的 潜 在 意 味 解 析

2つの変数xとyの背後に共通の特性,潜在変数zがあると仮定





pLSAによるクラスタ分類



産業技術総合研究所の 知財ソフトウェア「PLASMA」

計算時間:ノートPCで30分程度

x:患者、y:診療行為名称 の共起行列作成

クラスタ数(k=1~12)でそれぞれ初期値10種類(計120通り)のpLSAを実行

AIC最小のクラスタ数、初期値の結果を採用

クラスタ1

クラスタ2

クラスタ9

所属確率値が最大の潜在変数 zに 各xと 各yを分類する

各潜在クラスタへの各患者の所属確率

			潜在ク	ラスタ	
		クラスタ z1	クラスタ z2		クラスタ z9
	00000 01	0.2	0.7		0.03
患者	00000 02	0.8	0.1	•••	0.05
Ī	00000 03	0.03	0.07	•••	0.22

₇ 各潜在クラスタへの各診療行為の所属確率

1		潜在クラスタ				
] \		クラスタ z1	クラスタ z2		クラスタ z9	
	診療 行為1	0.5	0.2		0.1	
診療	診療 行為2	0.05	0.01		0.07	
行為	診療 行為3	0.1	0.15		0.6	



Ш

患者と診療行為を同時に9クラスタに分類



z9

処置 ベネトリン吸入液O. 5% 手術_造血幹細胞移植(臍帯血移植) 投薬_インデラル錠10mg 検査_アルドラーゼ 入院 看護補助加算1 その他_精神科退院指導料

z2

処置_皮膚科軟膏処置(6000平方cm以上) 検査 唾液腺 注射_セピドナリン静注用1g 画像 腎シンチグラム その他_骨盤骨折 入院_オショック

処置 局所陰圧閉鎖処置(被覆材貼付·100平方cm未満) 手術_血管塞栓術(頭部) 投薬グリセリン「マルイシ」 検査 白血球中サイトメガロウイルスpp65抗原 注射 ピーエヌツインー3号輸液 画像_CTスキャン(CT撮影・16列未満マルチスライス型機器)2回目以降 その他 急性硬膜下血腫・頭蓋内に達す 入院 無菌治療室管理加算1





入院初日からの日数と患者IDを組み合わせる

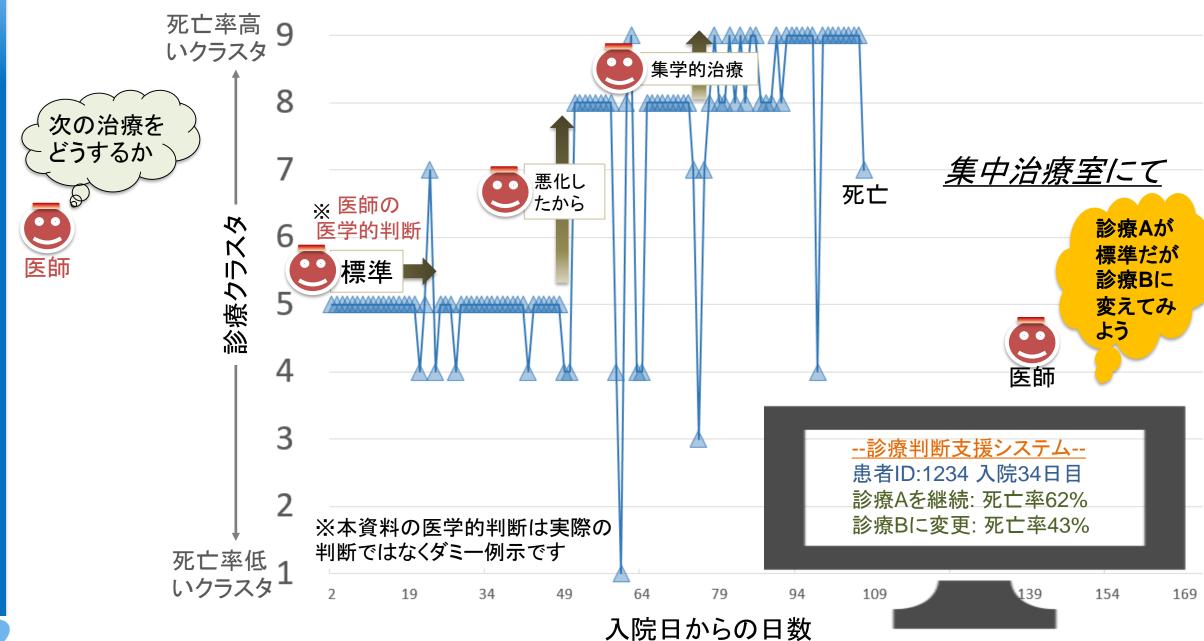


1日目の患者と2日目の患者を別患者のように扱う

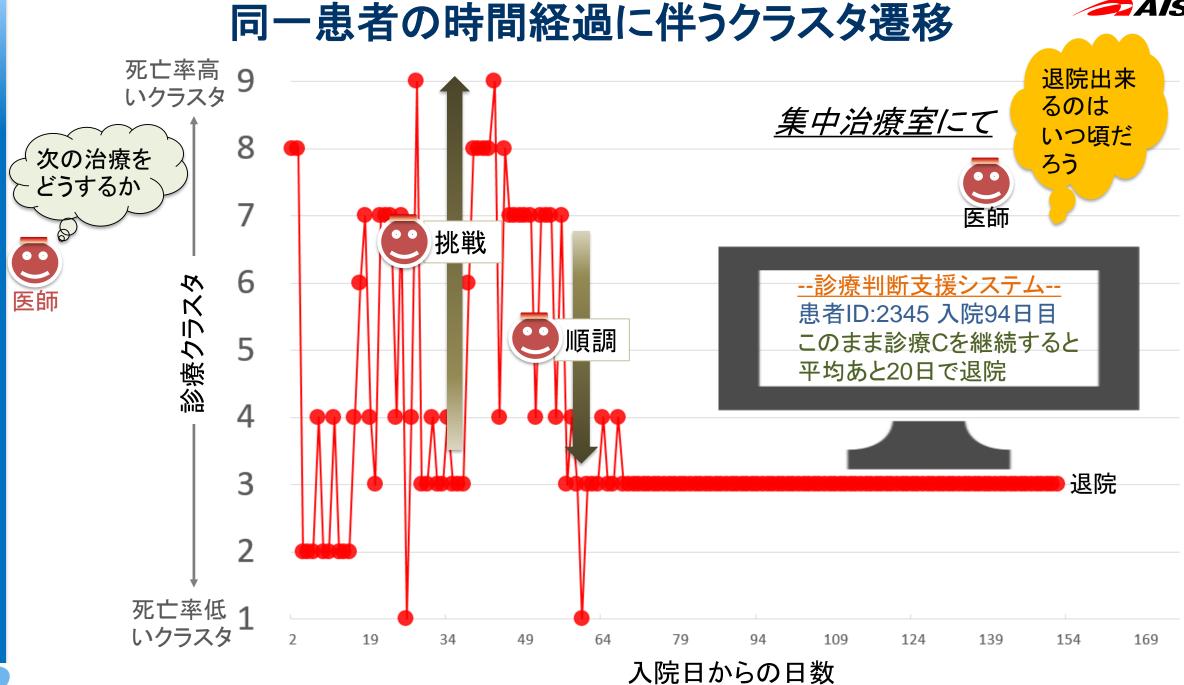


同一患者の時間経過に伴うクラスタ遷移









AIST





院長

クラスタ遷移パターン

全ケース

前日と同じクラス

タに留まる場合 当日のクラスタ

> K 6

> > Ш

湿

が多い

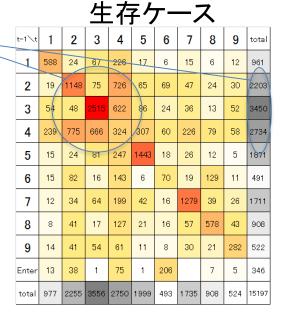
-1∖t	1	2	3	4	5	6	7	8	9	tota
7	596	30	76	237	26	6	15	10	15	1011
2	25	1271	87	812	77	86	49	30	36	2473
3	63	56	2984	686	94	27	40	19	105	4074
4	254	863	731	467	375	78	288	168	149	3373
5	24	28	91	313	1820	26	27	26	11	2366
6	16	103	19	182	11	78	21	181	14	625
7	12	41	70	244	45	Ã	1718	62	36	2246
8	8	52	19	214	38	32	83	1271	96	1813
9	16	49	105	150	18	12	47	61	761	1219
nter	14	47	4	105	1 (266		12	9	458

total 1028 2540 4186 3410 2505 629 2288

初日のz6が多い 多い

z6は入院&手術が

死亡率が 低いクラス タが多い



			_	_			•	•			
t−1\t	1	2	3	4	5	6	7	8	9	total	
1	8	6	9	11	9			4	3	50	
2	6	123	12	86	12	17	2	6	6	270	
3	9	8	469	64	8	3	4	6	53	624	
4	15	88	65	143	68	18	62	89	91	639	
5	9	4	10	66	377	00	1	14	6	495	
6	1	21	3	39	5	8	2	52	3	134	
7		7	6	45	3	2 /	439	23	10	535	\
8		11	2	87	17	16	26	693	53	905	
9	2	8	51	89	7	4	17	40	479	697	
Enter	1	9	3	30		60		5	4	112	
total	51	285	630	660	506	136	553	932	708	4461	

死亡ケース

1840 1232 19658

z6 入院_がん診療連携拠点病院加算 入院 医療安全対策加算1 入院_妊産婦緊急搬送入院加算 入院_患者サポート体制充実加算 入院 感染防止対策加算 入院_感染防止対策加算1 入院_感染防止対策地域連携加算 入院 新生児特定集中治療室管理料1 処置_連続携行式腹膜灌流 処置_酸素吸入(手術当日) 処置 酸素吸入(手術時) 処置_<カテ交換> 処置_<ドレーン固定> 処置_<人工呼吸中> 処置_<人工呼吸> 処置_<胆囊穿刺> 処置_<追加切開鼠径部~大腿> 処置_<op当日> 手術_▽休日加算(処置手術・牽引) 手術 ▽新生児加算(輸血) 手術 ▽時間外加算(処置手術·牽引) 手術_▽深夜加算(処置手術・牽引) 手術_▽3才未満幼児加算(手術) 手術 アスパラカリウム注10mEq17. 12%10m 手術_アセリオ静注液1000mg1, 000mg100m 手術_アトニン-O注5単位 手術 アートセレブ脳脊髄手術用洗浄灌流液500 手術_不規則抗体検査加算 手術 中心静脈用カテーテル(標準・シングルルー 手術_中心静脈用カテーテル(標準・マルチルーメン 手術_人工呼吸を行っている患者 手術_人工呼吸中 手術 人工弁輪·三尖弁用¥ 手術_人工弁輪·僧帽弁用¥ 手術_人工弁輪(3)僧帽弁·三尖弁兼用¥ 手術 人工心肺回路(メイン回路・抗血栓性あり)¥ 手術_人工心肺回路(メイン回路・抗血栓性なし)¥ 手術_人工心肺回路(個別機能品・カーディオトミー 手術_人工心肺回路(個別機能品・ラインフィルター 手術_人工心肺回路(個別機能品·安全弁)¥ 手術_人工心肺回路(個別機能品·心筋保護用貯) 手術 人工心肺回路(個別機能品·熱交換器)¥ 手術_人工心肺回路(個別機能品・血液学的パラメ 手術_人工心肺回路(分離体外循環回路)¥ 手術_人工心肺回路(心筋保護回路)¥ 手術_人工心肺回路(血液濃縮回路)¥

死亡率が高い クラスタが多い

手術_人工心肺回路(補助循環回路・抗血栓性なし



AIST

3. 工場にて



歩留まり

(実際に得られた製品生産量/原料の投入量から期待される生産量)

を高めたい

→異常が発生する条件を知りたい







PLASMAでのPLSA(複雑な形式のデータ)





|出力:最適クラスタ数と 事例と状態のクラスタリング結果

3クラスタ分けが最適でした

			No.	所属確率
クラスタ	7	状態	Z	P(Z)
No.	所属確率	センサA正常	Z002	0.474566
事例id Z	P(Z)	センサA異常検知	Z001	0.837772
1 Z002	0.7034	部材素材A	Z002	0.708712
2 Z003	0.4255	部材素材B	Z003	0.682351
3 Z002	0.6849	部材温度高め	Z002	0.52217
4 Z001	0.9401	部材温度低め	Z003	0.69757
•		圧力高い	Z002	0.523475
		圧力普通	Z003	0.638005
		圧力低い	Z001	0.81103

Z	故障発生率
Z001	77%
Z002	4%
Z003	11%

Z001クラスタは 故 障発生率が高い

クラスタ

事例を状態(説明変数)でクラスタリングし、各クラスタ毎の故障発生率(目的変数)を算出、連続値は離散化





4. 健康イベント

健康寿命を延ばす為 継続的に健康イベントに 来ていただくには



健康管理医•保健師



健康イベント

◇ xperia touchを用いて





築99年の別荘で

◇ デジタルサイ ネージを用いて

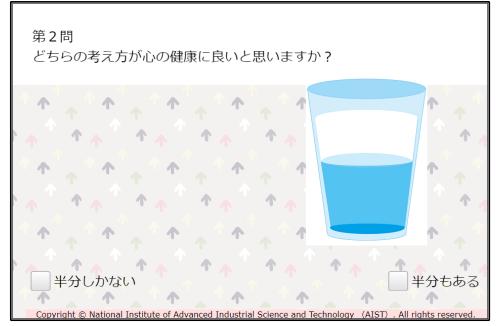


雰囲気の良い場所で 手芸などと組み合わせか





千葉市美術館で





AIST

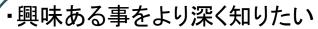
5.回遊型展示大規模イベントにて:

イベントが産み出す価値の継続的な向上

ステークホルダーと価値

∌AIST





- ・最新情報を得たい
- ・話のネタにしたい
- イベントでしか得られないものへの 期待
- ・新しい興味の発見

来場者とコミュニケーションしたい

来場者が来ない事態は避けたい





再来場意向を高めたい 他の人への推薦率を高めたい 科学への関心・認知度の向上





イベント空間: 行動と気持ちの生成・観測の場

イベント空間での実証実験





















〇行動を規定しながらかつ行動の変化 を観測しやすい

○見たものに対して、「いいね!」が 出やすい(気持ちの変化が明確に出る)

例

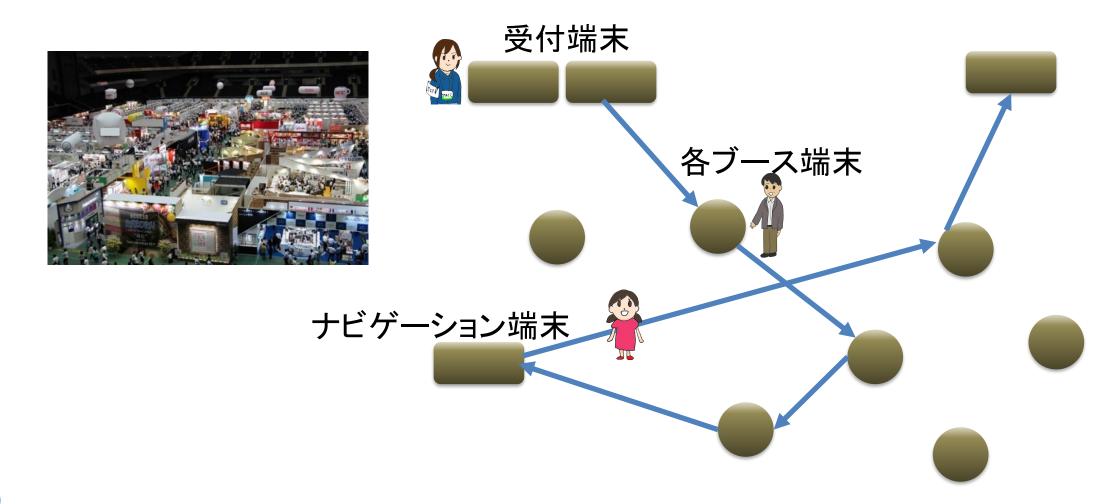
〇サイエンスアゴラ@お台場 (2016年~2019年)

- 科学と社会をつなぐ日本最大級の公開イベント (科学技術振興機構 主催)
- 例年3日間の出展団体数は100~200、来場者数 は約4000人~1万人
- 〇産総研・一般公開(2016年~2019年)



イベント空間:行動と気持ちの生成・観測の場(続き)

対象イベント:複数の独立した展示ブースが集合し,来場者が自由に回遊することのできるイベント





Alタッチラリー





今年で4年目

毎年、 〇サイエンスアゴラ 〇産総研・一般公開 で継続的に

実施→改良

(近藤 等2016,近藤 等2017,近藤 等2018, 大和田 等2018,山下 等2019,大和田 等 2019)

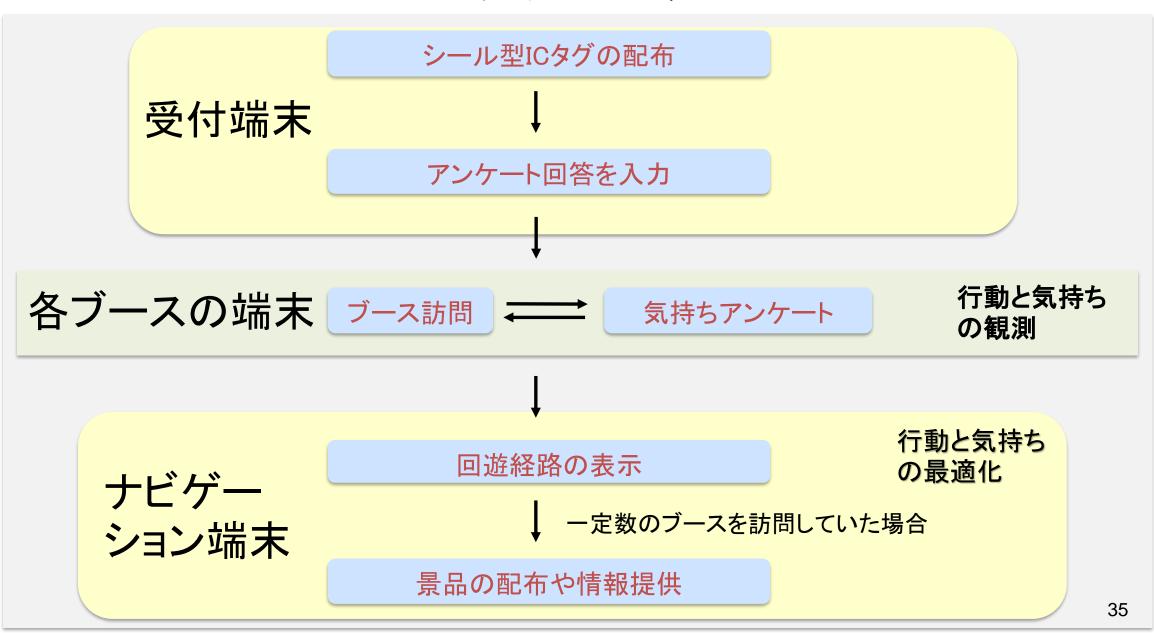
> 今年9月 商業施設で





Alタッチラリーの流れ







Alタッチラリーの流れ(受付端末)



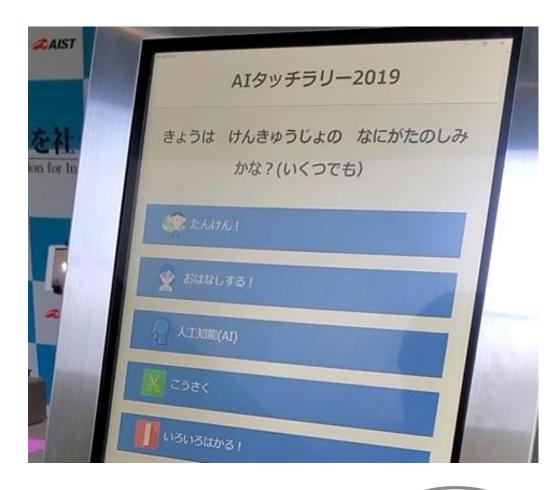
シール型ICタグの配布

アンケート回答を入力



ICカード をタッチ









時刻·ID



タッチラリーの流れ(各ブース端末)



ブース訪問

 \Longrightarrow

気持ちアンケート

ICカード をタッチ





- ・回遊データ
- 気持ちデータ

DB

時刻·ID



Nirc

Alタッチラリーの流れ(ナビゲーション端末) Alst



回遊経路の表示

一定数のブースを訪問していた場合

景品の配布

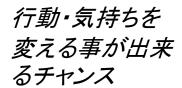
自販機一体型サイネージ



ICカード をタッチ



- ・ふりかえりマップ表示
- •おすすめ情報
- ・イベント回遊後アンケート



- ・ふりかえり マップ表示
- •AIによる対話へ







サービスシステムにおける価値構造とその進化



潜在的な価値をステークホルダー ごとにまとめる (ただし暗黙的なので気づきと進化 が不可欠)

マネジメント層



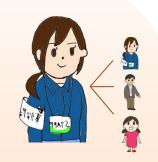
現場スタッフ

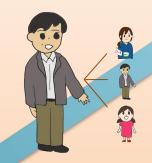


ユーザー



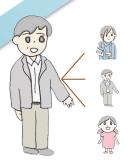
事前の予想











サービスシ ステムが提 供する価値 が進化して いく







サービスシステムにおける情報システムの進化



√D1.3

実行



どうしてKさんは これまでこうし ていたの? 今回も同じで良 いのかな?

滞在時間と立ち寄った ブースの可視化

ブース場所に よる偏り解消

商業施設での例

M: サービスシステム (情報システムと価値構造)

P: 商業施設でのイベントの計画

D: 実際のイベントの実行

E: その結果をデータに基づいて評

計画

評価

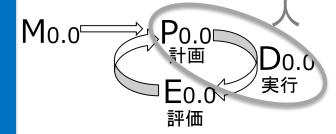
価する

 $M_{1.3}$

経験を積んだ イベント主催 者Kさん

新しく挑戦する イベント主催者

経験と勘に支えられていて 再現性が低い



Alタッチラリー導入前

サイエンスアゴラ2015以前

 $M_{1.1}$ 計画

評価

ブースの場 所によって 来場者数に

偏り(不利な

場所)がある ことが判明

 $M_{1.2}$ D1.1 実行

Alタッチラリー

Alタッチラリ-

を導入 5ブース以上

巡ると飲料提

供

計画 実行

評価

ブース場所に よる偏り解消

円形会場にし、 最初に上階への

ナビゲーション

Alタッチラリーで 入力できる段階

サイエンスアゴラ2016,17

ナビゲーションで 出力した段階 サイエンスアゴラ2018,19 ナビ機能を拡充 した段階



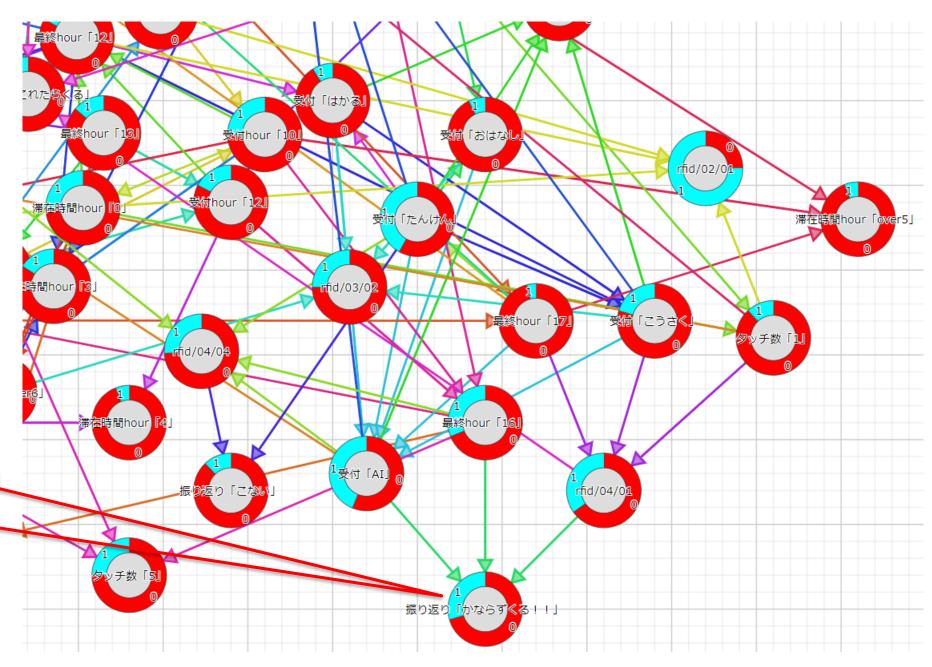
実データを用いた一連のPLASMA利用・操作例



産総研・一般公開2019 の確率的潜在意味構造 モデリング

再来場意向

(=帰り時に「また来てくれるかな」の設問に「かならずくる!!」と答える) を目的変数





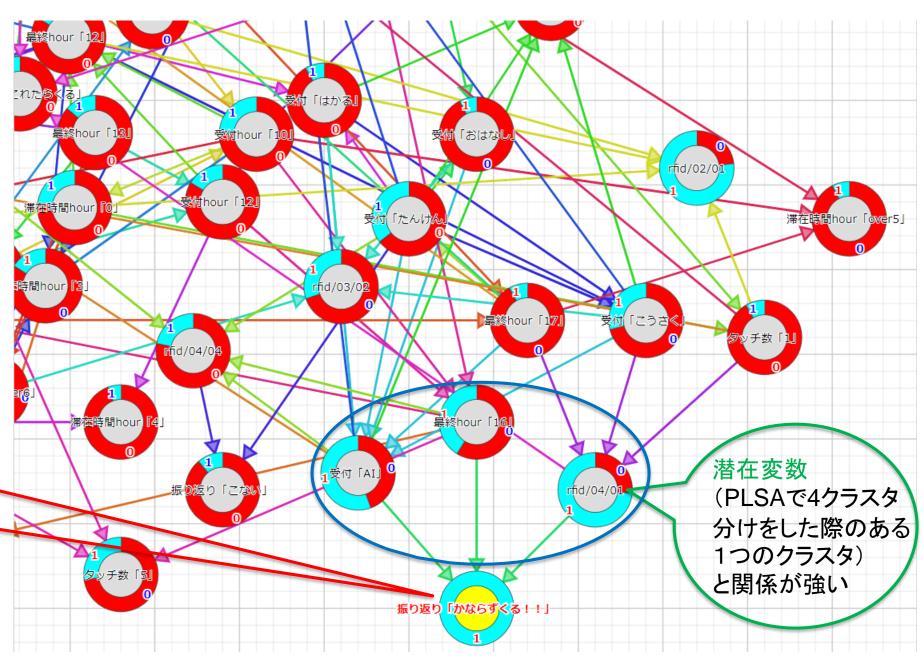
実データを用いた一連のPLASMA利用・操作例



産総研・一般公開2019 の確率的潜在意味構造 モデリング

再来場意向

(=帰り時に「また来てくれるかな」の設問に「かならずくる!!」と答える) を目的変数





実データを用いた一連のPLASMA利用・操作例

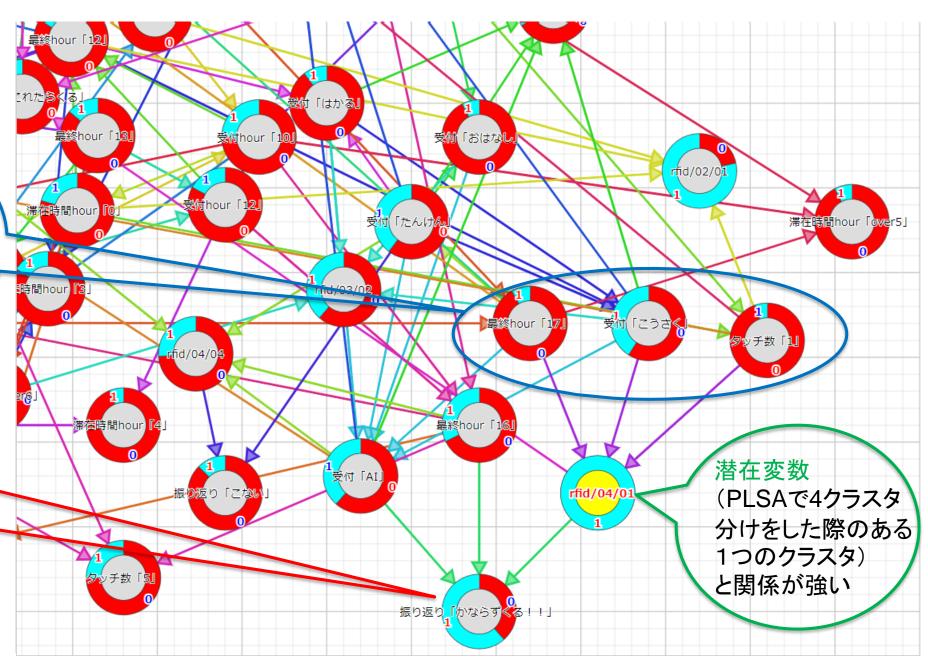


産総研・一般公開2019 の確率的潜在意味構造 モデリング

> 工作に興味があり イベント終了時間ま で複数ブースを巡っ ていた人

再来場意向

(=帰り時に「また来てくれるかな」の設問に「かならずくる!!」と答える) を目的変数





PLASMAの全体像



●モデル構築

OGUI

アプリケーション層。

→プログラミングなしでモデル構築。

OScala API

Java API を Scala から使いやすくするためのラッパープログラム。

Scala はインタプリタ形式の実行環境を持ち、Java よりも記述量が少なく、試行錯誤に適している。

→データサイエンティストの試行錯誤をアルゴリズム化

●アプリケーション作成

○アプリ構築用ライブラリ

→手間をかけずアプリを作成

OJava API

PLSA 及びベイジアンネットワークを扱うための Java 言語によるクラスライブラリ

→細かい仕様まで自分で決めてアプリ作成

POSEIDON と連携

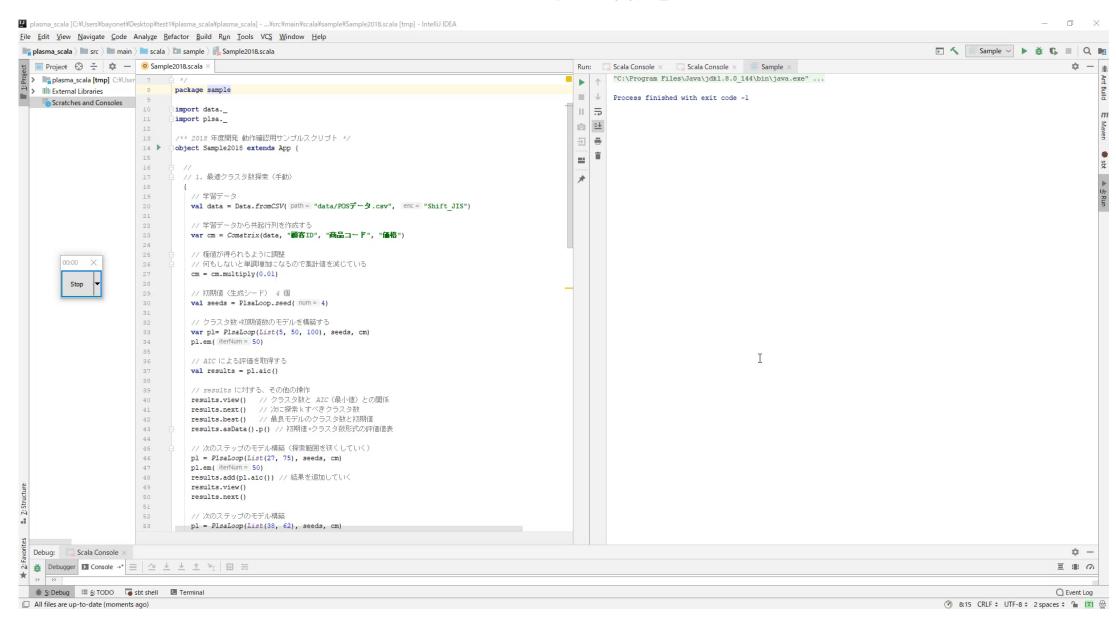


確率的潜在意味構造モデリングの社会実装をサポート

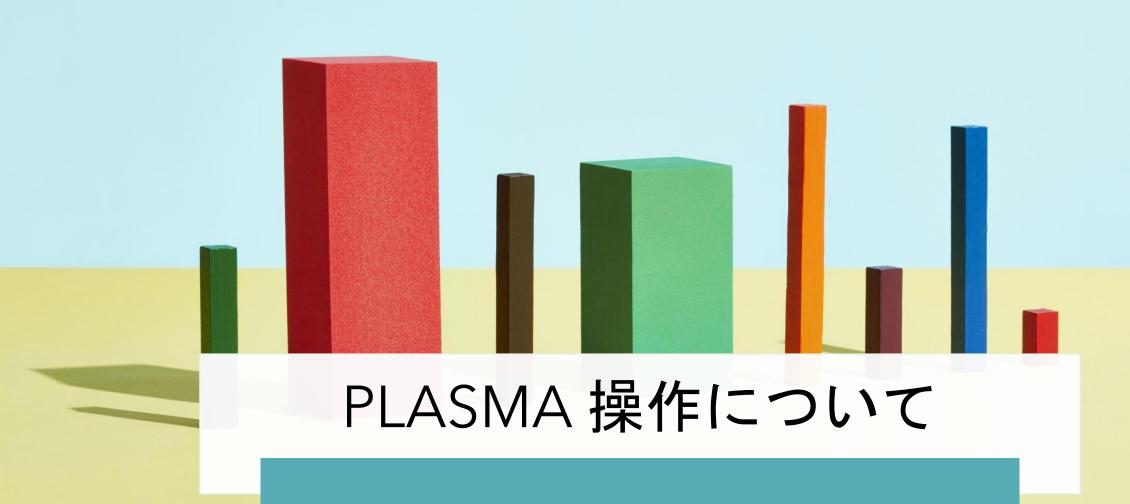
PLASMA Scala

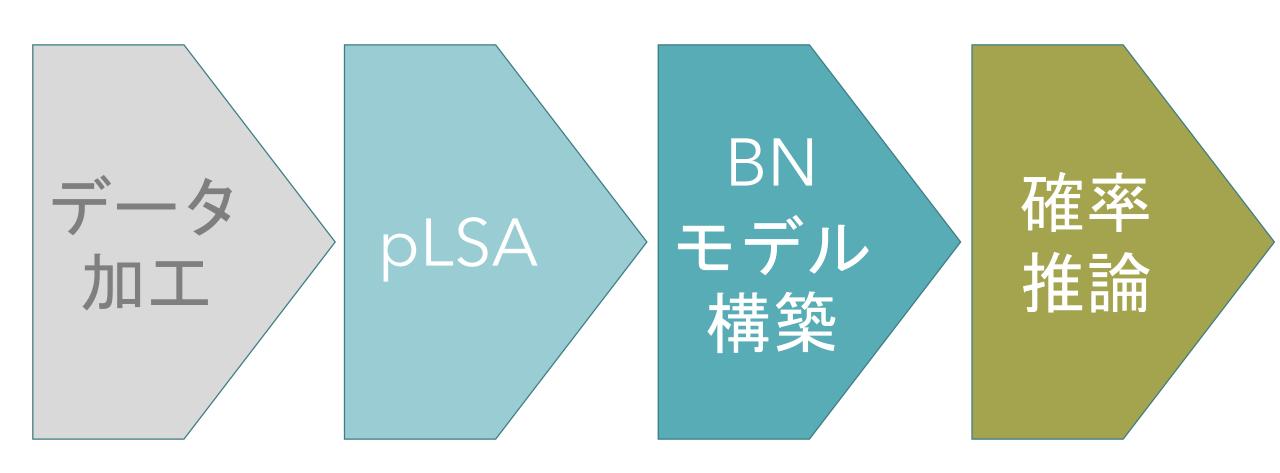


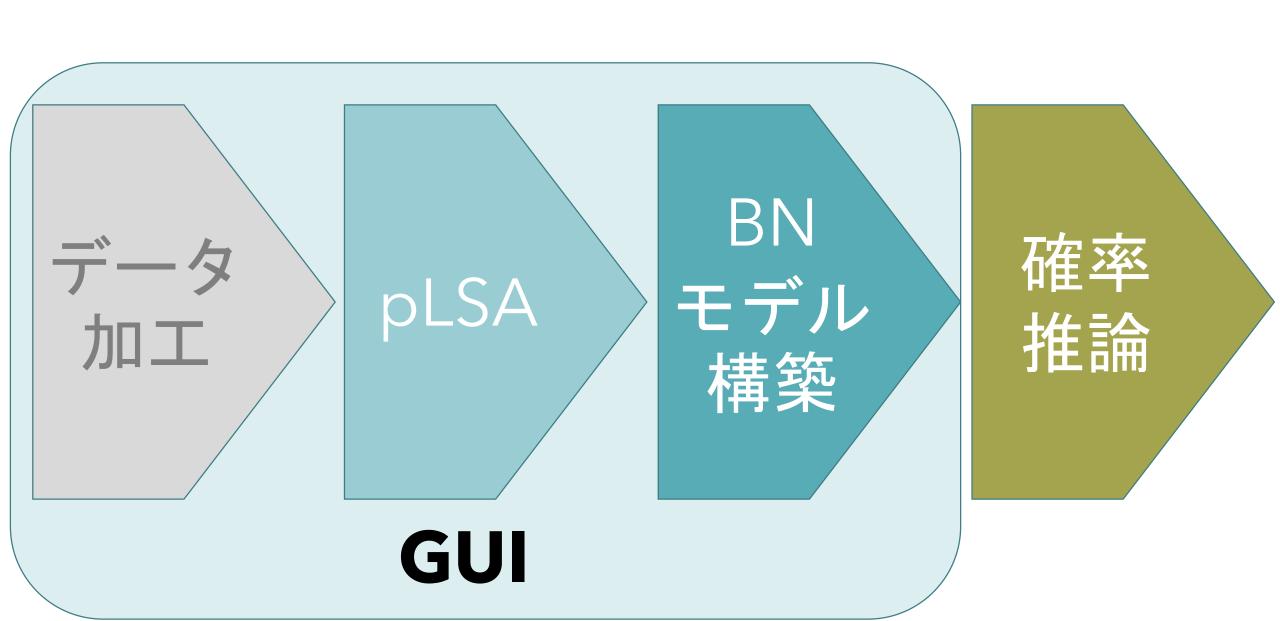
データサイエンティストの試行錯誤をアルゴリズム化

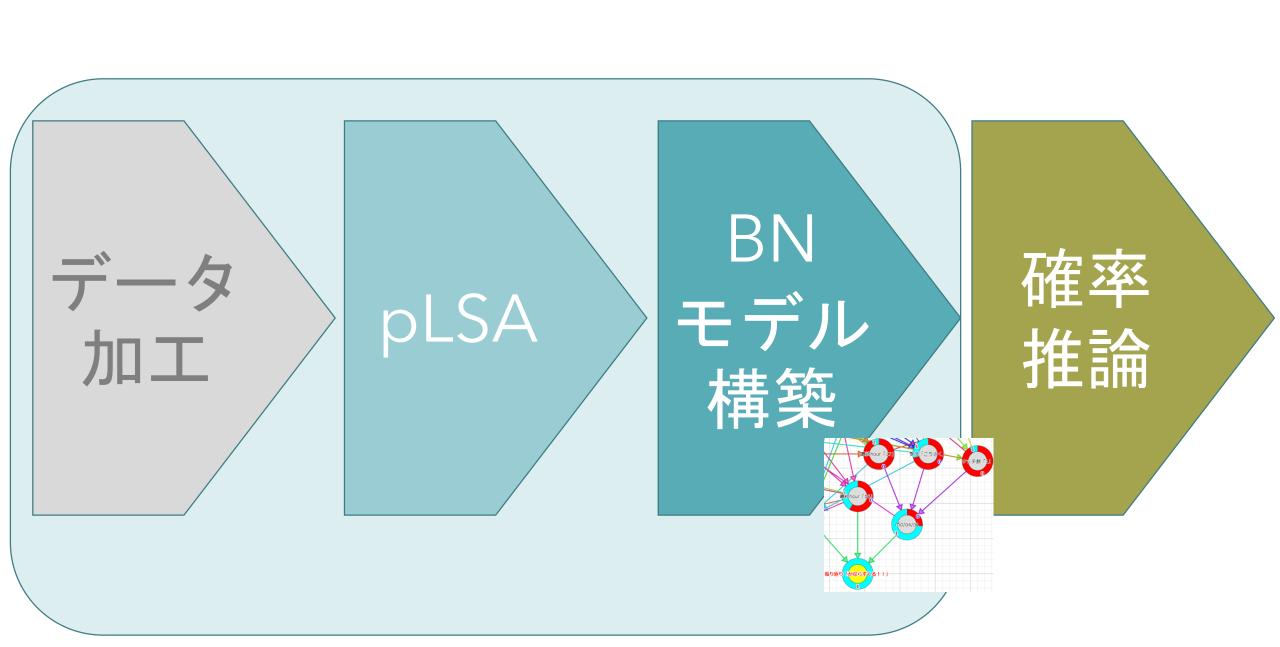


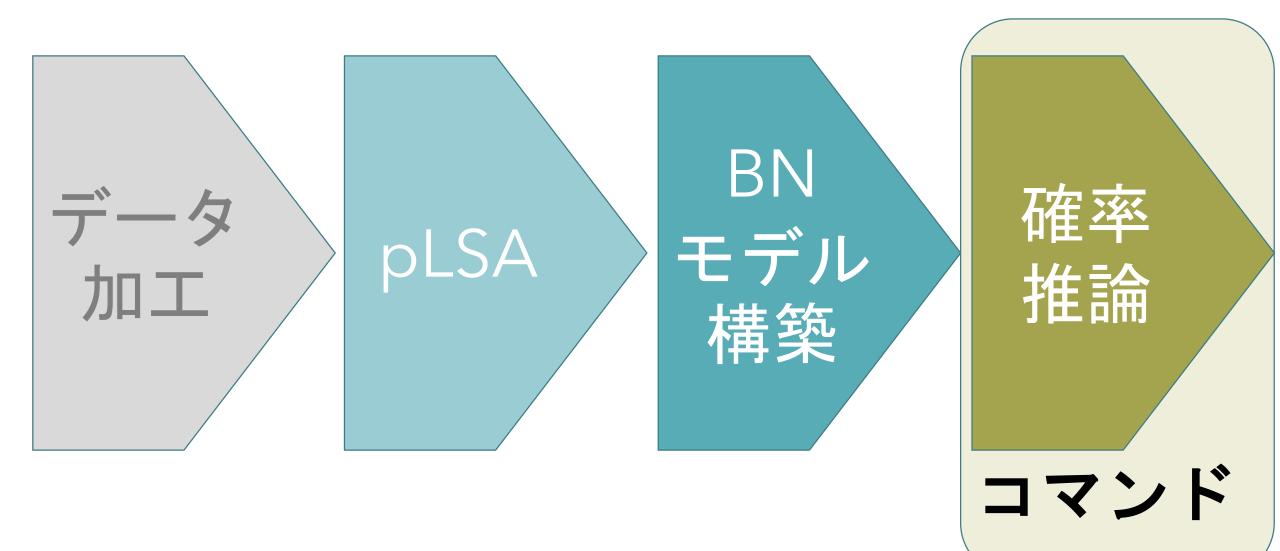












PLASMA 操作解説ムービー

https://www.youtube.com/watch?v=5c7bk2qitTc&list=PL5ddiPcj1tnX3VvLiZ4kewqlC7dWTzuOK



具体的な操作の仕方は上記の動画プレイリストにありますので 以下のスライドと併せてご参照ください

基本操作 BNモデル pLSA

1)(2

3)(4

5

6

基本操作

BNモデル pLSA 2

基本操作 BNモデル pLSA 2

基本操作

2

データ加工

pLSA

 $\left[\mathbf{0}\right)$

3 (4

BN モデル 構築

5

確率 推論

6

基本操作 BNモデル pLSA 2

基本操作 BNモデル pLSA

1)(2)

(3)

-

5

6

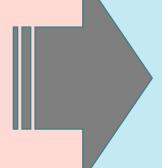
基本操作

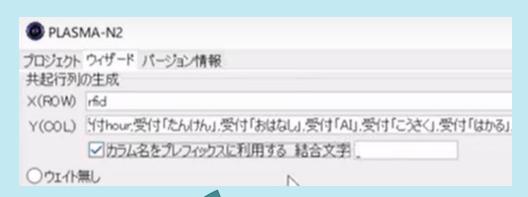
BNモデル pLSA 2

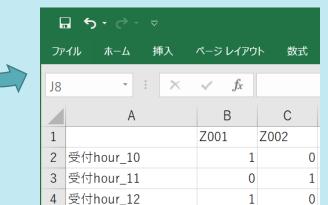


複雑なデータのpLSA









Before

After

5 受付hour_13 6 受付hour_14 7 受付hour 15

基本操作

BNモデル pLSA 2





ŧ5				・・ PLSA プロジェクト		
	評価基準			✓ かりスクを計算に最終のモデルを1つ運営		
(〇自分で選ぶ モデル					
	· 女生成·結合 析軸 X: rfid		∨ の結果を、カラム rfi			
	一ドクラスタ化所属確率		OFf.1	属確率が随信以上 間信	0.0	
カ	ラム名 □変更する					
				[V#48]		
	区切り文字		プレビュー			

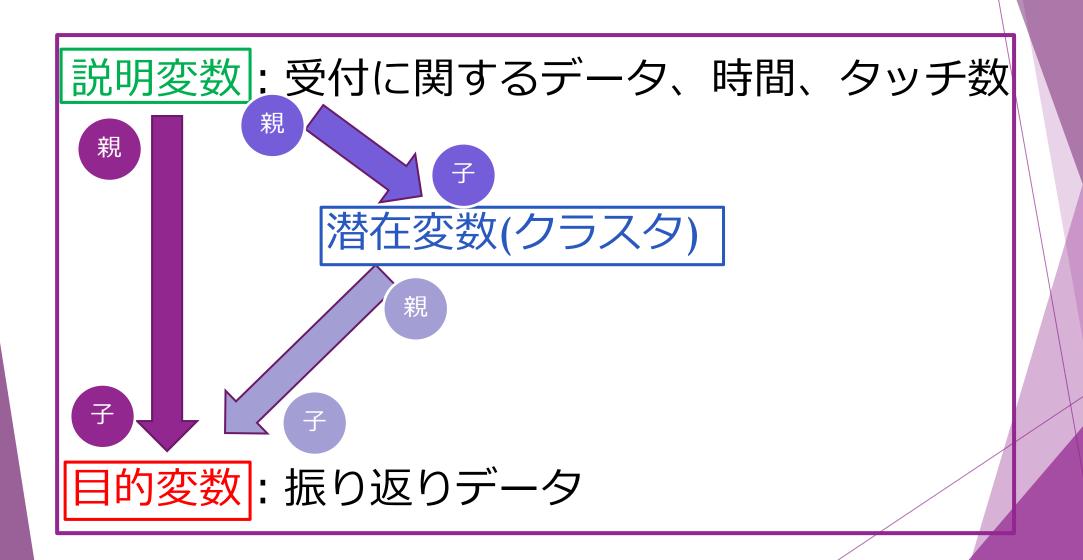
PLASMA-N2

Before

After

基本操作 BNモデル pLSA 5 2

今回のイメージ...



基本操作

データ加工

2

pLSA

(0)

3 4

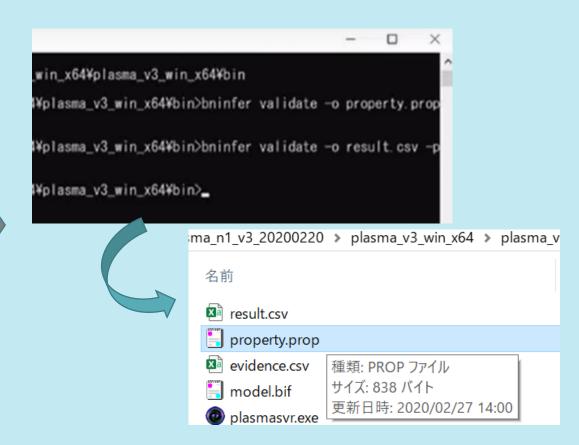
BN モデル 構築

5

確率推論



6 BNINFER





After





上記までが本編・下記はFAQでございます





FAQ.連続値の予測は?



来店者数を予測したい

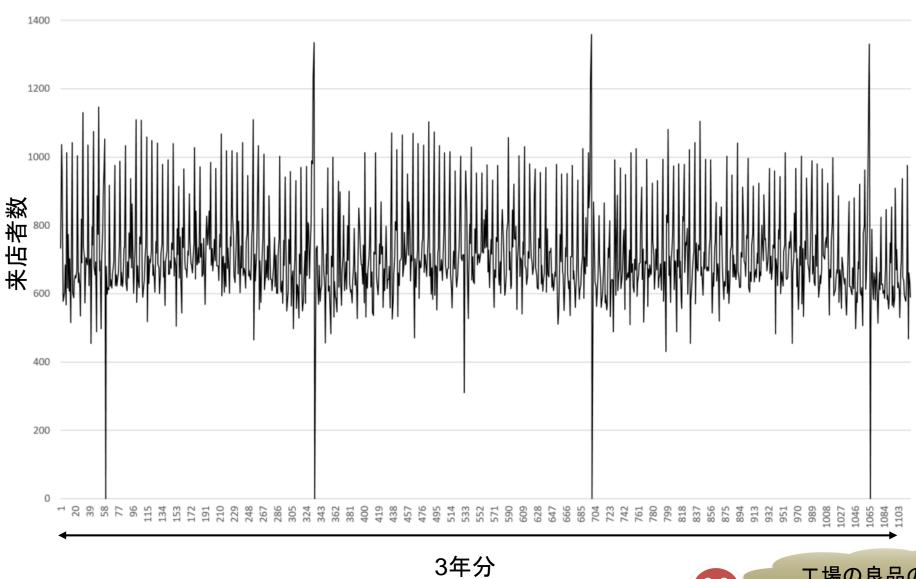






連続値の時系列

(ある店舗を訪れた来店者数を例に)

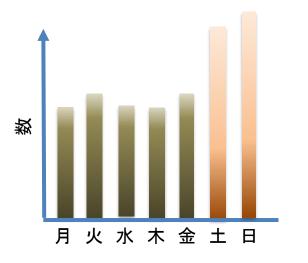


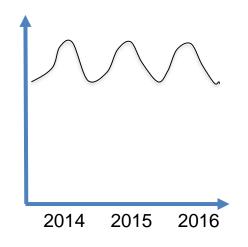


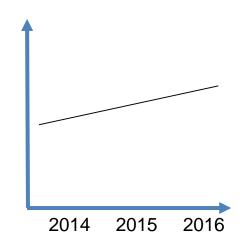




ベースモデル







週変動

年変動

トレンド

ベースモデルに



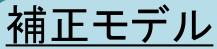


カスケードした形のモデル

ベースモデル

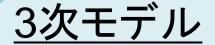
(1次モデル)

典型パターンを現す



(2次モデル)

ベイジアンネットワーク

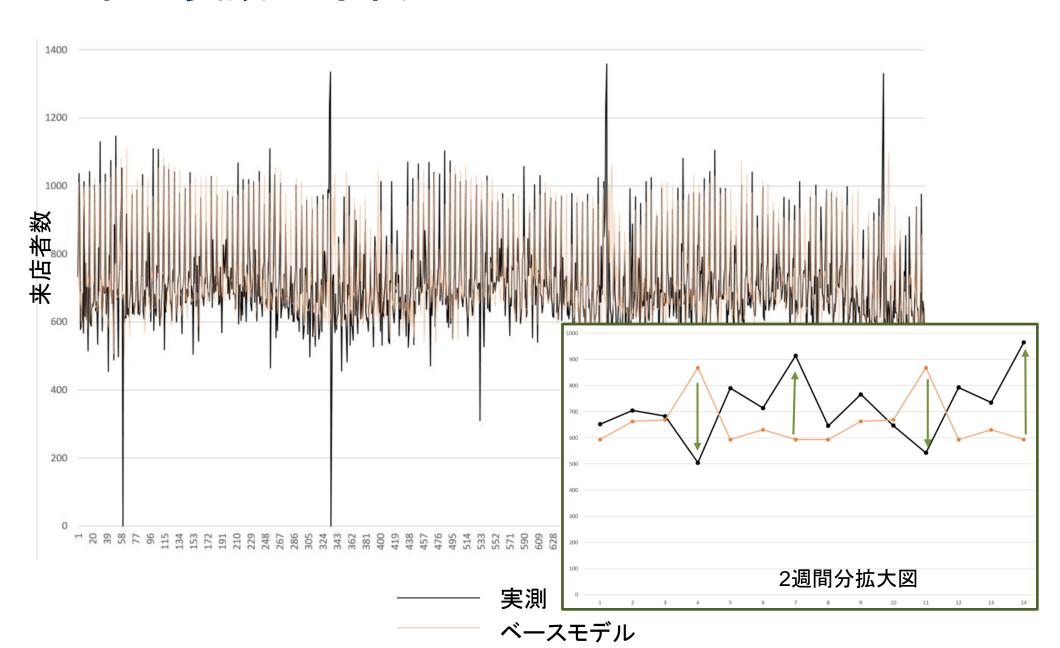








注目の変数の時系列

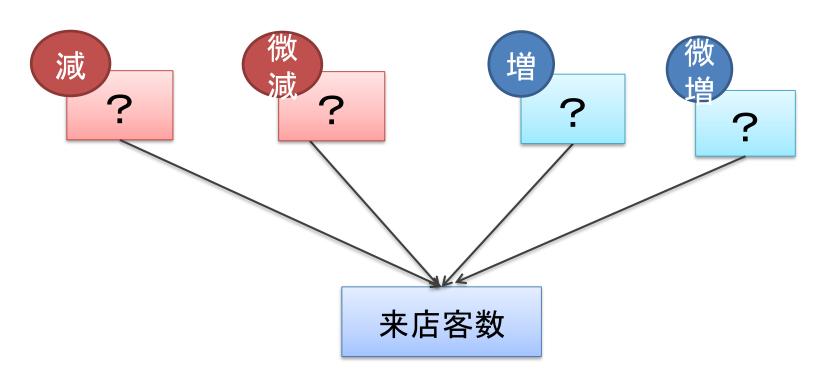






PLASMAによるベイジアンネットワーク構築

ベースモデル(1次モデル)で予測出来なかった増減を補正モデル(2次モデル)としてベイジアンネットワークを構築する

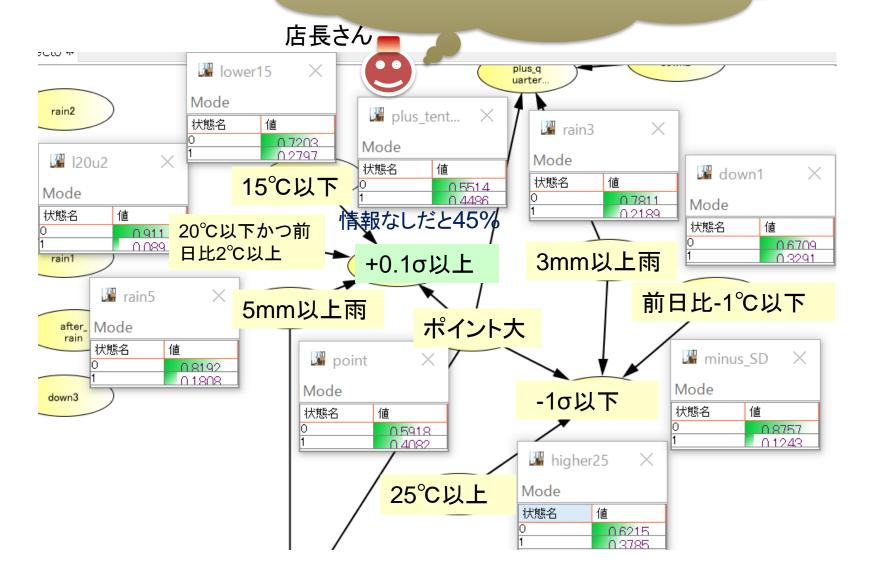




来店者数モデル



7月3日,この時期の例年に比べて来客は増えるだろうか?

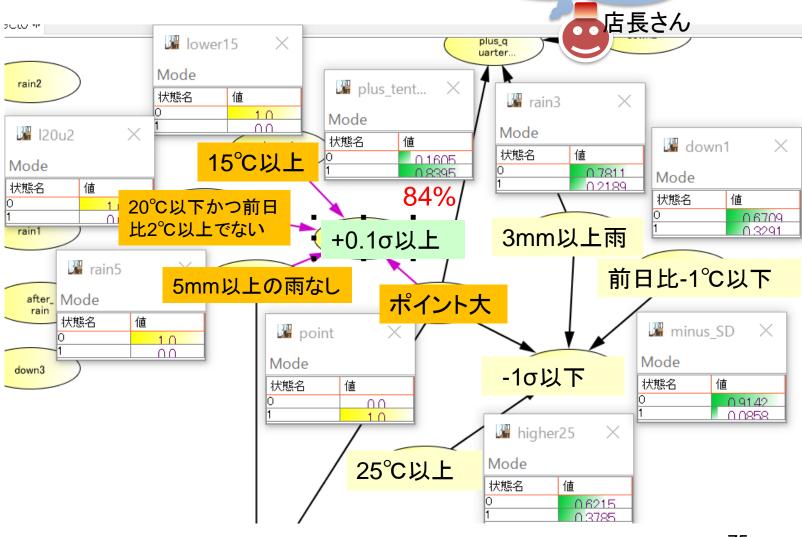




確率推論(7名以上の来店増加予測)



ポイントおトクデーで、強い雨はない。増加しそうだ。





モデルによる予測



平均: 654人

標準偏差σ: 67人

		実績	店長さん	モデル		
			手動予測	μ 0.1 σ以上の確率"	″−σ以下の確率″	
2014/6/30	月	-0.17	-0.64	33%	1%	
2014/7/1	火	+0.61	+0.09	84%	1%	
2014/7/2	水	+0.25	-0.53	33%	5%	
2014/7/3	木	-2.34	-0.05	3%	59%	
	_					

事前確率:44% 事

84%

事前確率:12%

1%

1. 控えめ店長さんはもう少し攻められる (モデル→人)

+0.54

- 2. 店長さんの知見をモデルに組み込める (人→モデル)
 - ・新たな変数の導入

+1.86

モデルからのずれを予測するモデル

平均からの差 (単位:σ)

3. 新たな施策

2014/7/4 金 |

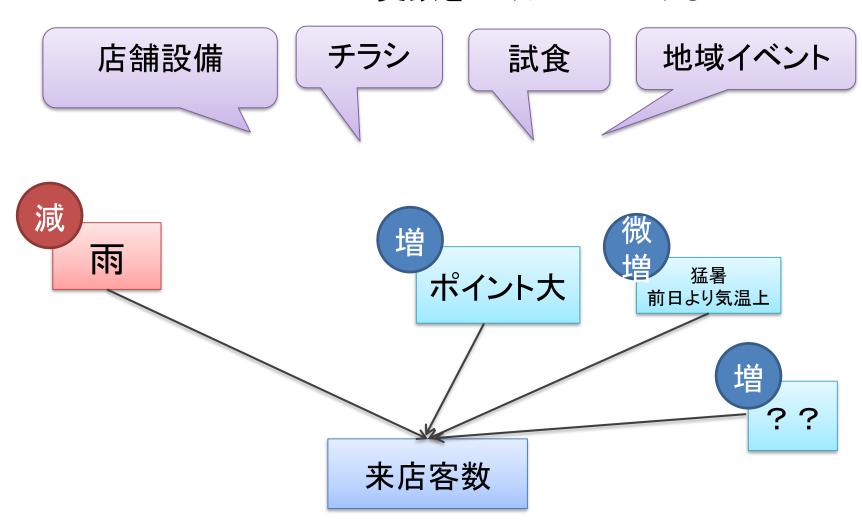


人と相互理解出来るAIによるデータ・知識融合

新たな変数



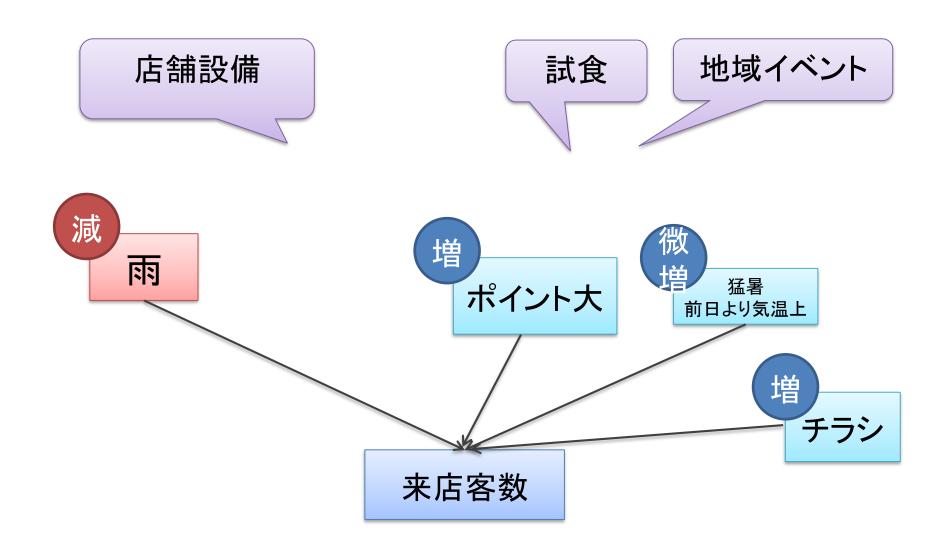
変数をつけ加えていける





新たな変数











PLASMA 新機能説明会

ありがとうございました